

## INTRODUCTION A LA GESTION DE CRISE

### LEXIQUE

#### A L'ORIGINE DE LA CRISE : LE RISQUE

##### ENJEU

Un **enjeu** est l'objet sur lequel porte l'analyse de risque, auquel on accorde une certaine valeur et que l'on souhaite, *in fine*, protéger d'éventuels dommages. Un enjeu peut être de nature diverse :

- **Humaine** : Populations (Ethnies, Ages, Sexe, CSP...)
- **Environnementale** : Climat, Faune, Flores, Qualité des eaux, de l'air...
- **Matériel et financière**

L'impact sur un enjeu se définit par des paramètres observables qui dépendent de l'enjeu. On considérera, par exemple, pour l'enjeu humain à la fois le nombre de personnes touchés et la gravité de leurs blessures alors que l'on considérera pour l'enjeu financier uniquement la somme perdue lors de l'évènement.

##### DANGER

Un **danger** est une source de dommage pour un **enjeu** y étant exposé. Un danger peut être :

- **Une substance** : Du benzène, de l'acide chlorhydrique...
- **Un phénomène** : Un flux thermique, une onde de surpression...
- **Une situation** : Une falaise, une tempête...

Le danger est une caractéristique intrinsèque à la substance, au phénomène ou à la situation. Par exemple, une flamme nue est toujours dangereuse pour un être humain qui est susceptible de s'y brûler.

##### POTENTIEL DE DANGER

Un **potentiel de danger** est un système pouvant générer un **danger** soit parce qu'il peut entraîner une situation dangereuse pour des enjeux en libérant par exemple une substance dangereuse soit en générant un phénomène dangereux.

**Par exemple** : Un stockage de GPL en cigare n'est pas un **danger** pour un humain car, en situation normale, aucun dommage n'est subi par une personne qui évoluerait à proximité du stockage. Toutefois, le stockage est un **potentiel de danger** car il est susceptible, en situation accidentelle, de générer un feu voire une explosion qui sont des phénomènes dangereux pour l'homme.

## VULNERABILITE

La **vulnérabilité** d'un enjeu est l'indicateur de ses insuffisances et imperfections pouvant donner lieu à une atteinte de son intégrité par un danger. Elle se définit au travers de :

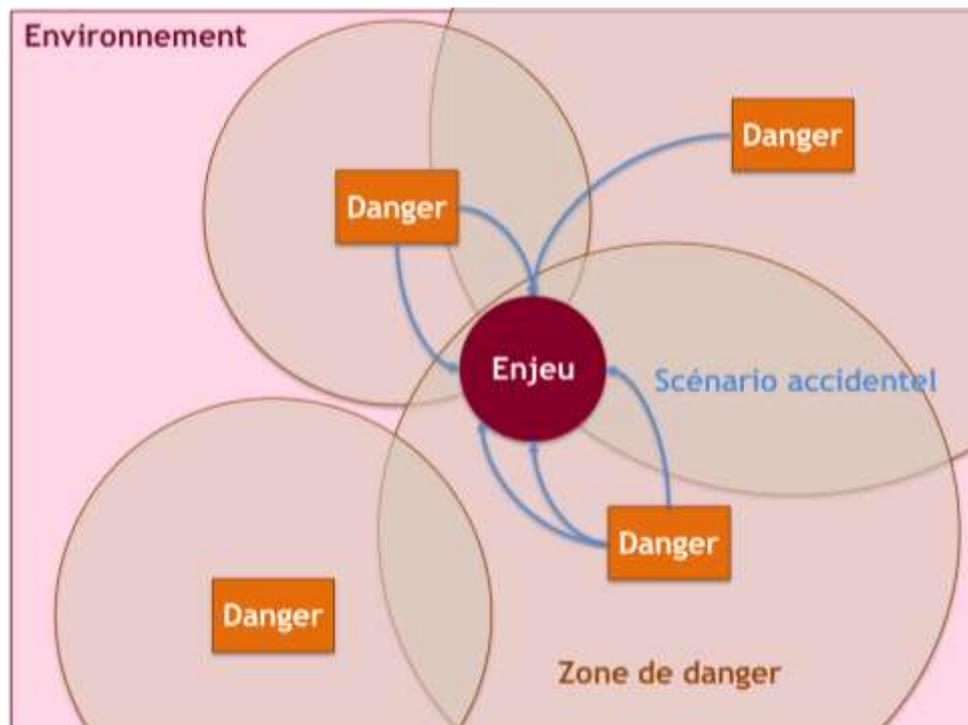
- **La résistance** de l'enjeu, c'est-à-dire sa capacité à s'opposer à l'évènement
- **La résilience** de l'enjeu, c'est-à-dire sa capacité à revenir dans une situation normale
- **L'exposition** de l'enjeu, correspondant à sa présence ou non dans la zone d'effet du danger.

## RISQUE

Le **risque** est la combinaison de **probabilité d'évènement** et de sa **conséquence** (*ISO/CEI Guide 73 – Management du risque – Vocabulaire (2002)*).

$$\text{Risque} = \sum_i \text{Aléa}_i \times \text{Enjeu}_i$$

Un **risque** est la quantification de l'**acceptabilité** d'une **exposition** d'un **enjeu** à un **danger**



## DU RISQUE À LA CRISE

### SEQUENCE ACCIDENTELLE

La **séquence accidentelle** est la succession d'évènements qui transforme un **potentiel de danger** en **phénomènes dangereux**.

Une séquence accidentelle s'analyse en se fixant un évènement de référence, **l'évènement redouté central ou ERC**, dont on étudie les causes et les conséquences représenté sous forme de schéma « nœud-papillon ».

Plusieurs séquences accidentelles peuvent se succéder, c'est ce que l'on appelle **l'effet domino** ou une séquence **NaTech** dans le cas où la cause de la séquence est un aléa naturel.

### SIGNAUX FAIBLES

Les **signaux faibles** sont les évènements, informations ou indicateurs non intelligibles mais qui témoignent d'une mauvaise compréhension que l'on a d'un phénomène, d'un système ou d'une organisation.

### CRISE ET URGENCE

Une crise est un évènement complexe et non planifié requérant la mise en œuvre de solutions **inexistantes** au moment de la crise.

A ne pas confondre avec l'urgence qui est situation prévue requérant une application rapide de procédures **existantes**.

	Contrôle élevé sur la situation	Contrôle faible sur la situation
Prédictibilité faible	<b>Urgence inattendue</b> (Connaissances et procédures disponibles)	<b>Crise fondamentale</b> (Pas de connaissance ni procédures disponibles)
Prédictibilité forte	<b>Urgence conventionnelle</b> (Anticipable, connaissances et procédures disponibles)	<b>Crise Insurmontable</b> (Problème d'anticipation et de planification)