

INTRODUCTION A LA GESTION DE CRISE

LEXIQUE

A L'ORIGINE DE LA CRISE : LE RISQUE

ENJEU

Un **enjeu** est l'objet sur lequel porte l'analyse de risque, auquel on accorde une certaine valeur et que l'on souhaite, *in fine*, protéger d'éventuels dommages. Un enjeu peut être de nature diverse :

- **Humaine** : Populations (Ethnies, Ages, Sexe, CSP...)
- **Environnementale** : Climat, Faune, Flores, Qualité des eaux, de l'air...
- **Matériel et financière**

L'impact sur un enjeu se définit par des paramètres observables qui dépendent de l'enjeu. On considérera, par exemple, pour l'enjeu humain à la fois le nombre de personnes touchés et la gravité de leurs blessures alors que l'on considérera pour l'enjeu financier uniquement la somme perdue lors de l'évènement.

DANGER

Un **danger** est une source de dommage pour un **enjeu** y étant exposé. Un danger peut être :

- **Une substance** : Du benzène, de l'acide chlorhydrique...
- **Un phénomène** : Un flux thermique, une onde de surpression...
- **Une situation** : Une falaise, une tempête...

Le danger est une caractéristique intrinsèque à la substance, au phénomène ou à la situation. Par exemple, une flamme nue est toujours dangereuse pour un être humain qui est susceptible de s'y brûler.

POTENTIEL DE DANGER

Un **potentiel de danger** est un système pouvant générer un **danger** soit parce qu'il peut entraîner une situation dangereuse pour des enjeux en libérant par exemple une substance dangereuse soit en générant un phénomène dangereux.

Par exemple : Un stockage de GPL en cigare n'est pas un **danger** pour un humain car, en situation normale, aucun dommage n'est subi par une personne qui évoluerait à proximité du stockage. Toutefois, le stockage est un **potentiel de danger** car il est susceptible, en situation accidentelle, de générer un feu voire une explosion qui sont des phénomènes dangereux pour l'homme.

VULNERABILITE

La **vulnérabilité** d'un enjeu est l'indicateur de ses insuffisances et imperfections pouvant donner lieu à une atteinte de son intégrité par un danger. Elle se définit au travers de :

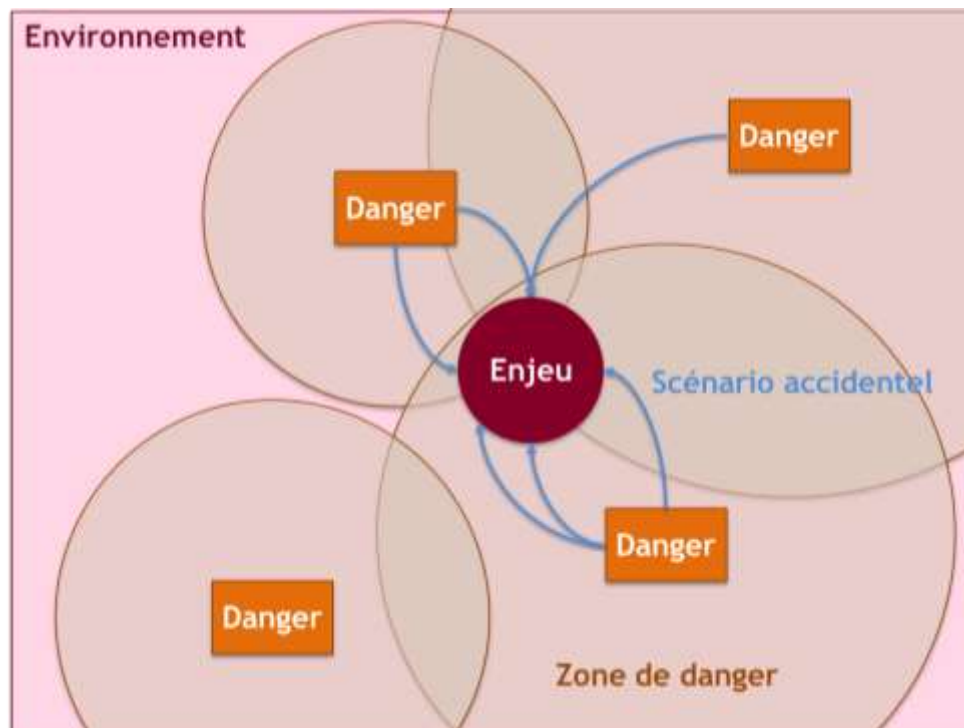
- **La résistance** de l'enjeu, c'est-à-dire sa capacité à s'opposer à l'évènement
- **La résilience** de l'enjeu, c'est-à-dire sa capacité à revenir dans une situation normale
- **L'exposition** de l'enjeu, correspondant à sa présence ou non dans la zone d'effet du danger.

RISQUE

Le **risque** est la combinaison de **probabilité d'évènement** et de sa **conséquence** (*ISO/CEI Guide 73 – Management du risque – Vocabulaire (2002)*).

$$\text{Risque} = \sum_i \text{Aléa}_i \times \text{Enjeu}_i$$

Un **risque** est la quantification de l'**acceptabilité** d'une **exposition** d'un **enjeu** à un **danger**



DU RISQUE À LA CRISE

SEQUENCE ACCIDENTELLE

La **séquence accidentelle** est la succession d'évènements qui transforme un **potentiel de danger** en **phénomènes dangereux**.

Une séquence accidentelle s'analyse en se fixant un évènement de référence, **l'évènement redouté central ou ERC**, dont on étudie les causes et les conséquences représenté sous forme de schéma « nœud-papillon ».

Plusieurs séquences accidentelles peuvent se succéder, c'est ce que l'on appelle **l'effet domino** ou une séquence **NaTech** dans le cas où la cause de la séquence est un aléa naturel.

SIGNAUX FAIBLES

Les **signaux faibles** sont les évènements, informations ou indicateurs non intelligibles mais qui témoignent d'une mauvaise compréhension que l'on a d'un phénomène, d'un système ou d'une organisation.

CRISE ET URGENCE

Une crise est un évènement complexe et non planifié requérant la mise en œuvre de solutions **inexistantes** au moment de la crise.

A ne pas confondre avec l'urgence qui est situation prévue requérant une application rapide de procédures **existantes**.

	Contrôle élevé sur la situation	Contrôle faible sur la situation
Prédictibilité faible	Urgence inattendue (Connaissances et procédures disponibles)	Crise fondamentale (Pas de connaissance ni procédures disponibles)
Prédictibilité forte	Urgence conventionnelle (Anticipable, connaissances et procédures disponibles)	Crise Insurmontable (Problème d'anticipation et de planification)